

Ingenieur für den Bereich Kundendienst in Teilzeit (m/w/d)

(178)

 Standort: Geisenheim  Anstellungsart(en): Teilzeit - Vormittag  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir, die **Luculentus GmbH**, ein Unternehmen der Schneider Gruppe, arbeiten sehr eng mit führenden Industrie- und Technikunternehmen zusammen. Für unseren Kunden in Geisenheim suchen wir Sie als:

Ingenieur für den Bereich Kundendienst in Teilzeit (m/w/d)

Sie leisten gute Arbeit?

Das honorieren wir gerne mit einer langfristigen Beschäftigung, einem lukrativen Entgelt und einem Job, den Sie gut finden.

Ihre Zukünftigen Tätigkeiten:

- Selbständige Bearbeitung von Reklamations- und Servicefälle
- Erstellen von Serviceangeboten
- Erstellen von Analysen technischer Sachverhalte in Zusammenarbeit mit Kollegen
- Analyse von Reklamationen und Ableiten sich daraus ergebender Maßnahmen
- Erstellen von 8-D Reporten
- Verfolgen der Umsetzungen von Korrekturmaßnahmen
- Führen von Qualitätsgesprächen mit Kunden
- Erarbeiten und Umsetzen von Servicestrategien

Was Sie mitbringen:

- Studium der Elektrotechnik / Mechatronik oder Techniker / Mechatronik
- Erfahrung im Bereich elektromechanischer Geräte / hydraulischer Komponenten
- Einschlägige Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung
- Gute Kenntnisse im Umgang mit einem ERP-System
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere MS Excel
- Interkulturelle Kompetenz in der Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Erfahrung im Projektmanagement
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive, übertarifliche Bezahlung
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und langfristige Beschäftigung
- Familiäre, vertrauensvolle und partnerschaftlichen Atmosphäre
- Fachgerechte Einsätze mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Vielfältige Projekteinsätze mit der Möglichkeit zur Übernahme
- Professionelle Unterstützung im kompletten Arbeitsumfeld
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Ansprechpartner

Kontaktdaten für Stellenanzeige:

Luculentus GmbH
Bahnstraße 12
65205 Wiesbaden
Tel. 0611 / 73298182

E-Mail: bewerbung.wiesbaden@luculentus.de

Website: www.luculentus.de

Ein Unternehmen der Schneider Gruppe. www.schneider-gruppe.eu

[Impressum](#)