

Techniker/ Mechatroniker für Reklamations- und Service-management (m/w/d)

(118)

Die **Luculentus GmbH** ist der Spezialist für Industrie und Handwerk im Rhein-Main-Gebiet. Als Teil der Schneider-Gruppe vernetzen wir hochqualifizierte Fachkräfte mit den Top-Arbeitgebern der Region. Wir bieten Ihnen anspruchsvolle Aufgaben und echte Wertschätzung

Das erwartet Sie bei uns:

- Selbstständige Bearbeitung von Reklamationen und Servicefällen
- Erstellung von Serviceangeboten
- Durchführung von Analysen technischer Probleme in Zusammenarbeit mit Kollegen aus den Bereichen Produktion, Vertrieb, Konstruktion und Entwicklung
- Analyse von Reklamationen und Ableitung daraus resultierender Maßnahmen zur Verbesserung der Produktqualität
- Erstellung von 8-D-Berichten
- Überwachung der Umsetzung von Korrekturmaßnahmen
- Durchführung von Qualitätsgesprächen mit Kunden
- Entwicklung und Umsetzung von Service-Strategien sowie Koordination abteilungsübergreifender Projekte

Ihr Profil:

- Abschluss in Elektrotechnik / Mechatronik oder eine technische Qualifikation im Bereich Mechatronik mit einschlägiger Berufserfahrung
- Erfahrung im Bereich elektromechanischer Ausrüstung / hydraulischer Komponenten für Werkzeugmaschinen
- Einschlägige Erfahrung im Umgang mit Kundenreklamationen und gute Kenntnisse in der Erstellung von 8-D-Berichten
- Gute Kenntnisse eines ERP-Systems und sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere MS Excel
- Interkulturelle Kompetenz im Umgang mit Kunden und Kollegen weltweit
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Erfahrung im Projektmanagement
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Deutsch in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag und eine langfristige, beständige Beschäftigung.
- Attraktive, übertarifliche Bezahlung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld.
- Eine vertrauensvolle Atmosphäre, in der der Mensch im Mittelpunkt steht.
- Feste Ansprechpartner, die Sie bei Ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung begleiten.
- Wir ebnen Ihnen den Weg in eine dauerhafte Festanstellung bei unseren renommierten Auftraggebern.

Lust auf eine neue Herausforderung?

Wir machen es Ihnen leicht: Ein kurzer Anruf oder eine E-Mail genügt, um den Grundstein für Ihren nächsten Karriereschritt zu legen. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Ihre Kontaktdaten:

E-Mail: wiesbaden@luculentus.de

Tel: 0611 / 73298182 **WhatsApp:** 0176 / 17610138

www.luculentus.de | www.schneider-gruppe.eu

Luculentus GmbH - Ein Unternehmen der Schneider Gruppe.

[Impressum](#)

